

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР О предоставлении телекоммуникационных услуг

Оператор телекоммуникационных услуг «The Best-on» - Физическое лицо предприниматель **Шантырь Юрий Владимирович**, г. Запорожье, ул. Победы, д.63,офис.216, включённый в реестр провайдеров, операторов телекоммуникационных услуг за №167 от 31.03.2015, с одной стороны и **Абонент** с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1.Определения и термины:

«Публичная оферта» - предложение Оператора, адресованное любому физическому лицу в соответствии ст. 641 ГК Украины, заключить с ним договор о предоставлении телекоммуникационных услуг, содержащихся в настоящей публичной оферте.

«Договор» - договор о предоставлении и получении телекоммуникационных услуг, заключенный между Оператором и Абонентом на условиях Публичного договора (ст. 633 ГК Украины) в момент акцепта Абонентом условий (далее — Договор). Его копия постоянно находится на WWW сервере Оператора <http://www.thebest-on.com>.

«Абонент» - потребитель телекоммуникационных услуг (юридическое или физическое лицо), получающий телекоммуникационные услуги на условиях Договора, для личных потребностей.

«Акцепт договора» - полное и безусловное согласие Абонента на заключение Договора на условиях, определенных публичной офертой.

«Телекоммуникационная услуга (услуга)» - продукт деятельности Оператора, направленный на удовлетворение потребностей Абонента по доступу к сети Интернет;

«Тарифный пакет» - утвержденный Оператором набор телекоммуникационных услуг, предоставляемых Оператором, и оплачиваемых Абонентом на время действия пакета.

«Конечное оборудование» - оборудование, предназначенное для соединения с пунктом окончания телекоммуникационной сети с целью обеспечения доступа к телекоммуникационным услугам (компьютер, роутер, телеприемник, и т.п.);

«Подключение (отключение)» - соединение (отсоединение) конечного оборудования или абонентского ввода к (от) телекоммуникационной сети;

«Телекоммуникационная сеть (сеть)» - комплекс технических средств телекоммуникаций и сооружений, предназначенных для маршрутизации, коммуникации, передачи и / или приема знаков, сигналов, письменного текста, изображений и звуков или сообщений любого рода по радио, проводным, оптическим или другим электромагнитных системах между конечным оборудованием;

«Доступ» - услуга для осуществления персонального TCP / IP доступа в сеть с возможностью доступа в Интернет на основе распределенной сети передачи данных Провайдера.

«Интернет» - всемирная информационная система общего доступа, которая логично связана глобальным адресным пространством и базируется на Интернет — протоколе, определенном международными стандартами. Эта информационная система является совокупностью объединений частных и общественных компьютерных сетей, которые взаимодействуют через шлюзы и коммуникационные узлы.

«Личный кабинет» - аппаратно-программный комплекс «Система самообслуживания пользователей» (<https://billing.thebest-on.com>) используя который, Абонент может самостоятельно изменять тарифные планы и параметры

Услуги, получать информацию про объемы полученных Услуг и самостоятельно заказывать Услуги.

«Партнеры Оператора» - контент провайдеры, платежные системы и т.д.

«Абонентская линия» - кабель который соединяет конечное оборудование абонента и узел связи провайдера.

«Узел связи Оператора» - ящик оператора где хранится его оборудование.

2. Предмет договора.

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Оператором телекоммуникационных услуг по доступу к сети Интернет (далее — Услуги) в объемах, обусловленных сторонами, исключительно по адресу подключения и их оплата потребителем (Абонентом).

2.2. Абонент пользуется услугами Оператора и оплачивает их на условиях выбранного Тарифного пакета.

3. Порядок заключения Договора и подключения Услуги.

3.1. Телекоммуникационные услуги Оператор предоставляет на основании и в соответствии с требованиями действующего законодательства Украины, в частности Конституции Украины, Законов Украины «Про телекоммуникации», «Про телевидение и радиовещание», «Про радиочастотный ресурс Украины», «Про защиту прав потребителей», «Про защиту персональных данных», «Правил предоставления и получения телекоммуникационных услуг», утвержденных постановлением Кабинета Министров Украины «295 от 11.04.2012года, «Основными требованиями к договору о предоставлении телекоммуникационных услуг», утвержденных решением Национальной комиссии по осуществлению государственного регулирования в сфере связи и информатизации от 29.11.2012года № 624.

3.2. Для подключения Услуги, Абоненту необходимо обратиться с заявкой на подключение к Оператору:

- по телефонам (061) 270-88-92 либо (+38) 050-10-8888-7;

- непосредственно в офис Оператора по адресу г. Запорожье, ул. Победы, 63 офис 216;

сообщив при этом адрес, по которому необходимо предоставить Услугу и выбранный им Тарифный пакет.

3.3. Оператор проверяет наличие технической возможности предоставления Услуги и сообщает Абоненту о результатах проверки.

3.4. При наличии технической возможности предоставления Услуги Оператор и Абонент согласовывают удобное время подключения Услуги.

3.5. Работы по подключению представляют собой проведение абонентской линии от технической площадки Оператора к Конечному оборудованию Абонента.

3.6. После проверки личности Абонента (последний обязан предъявить паспорт гражданина Украины либо другой документ, удостоверяющий личность) и окончания работ по подключению, Оператор в присутствии Абонента проверяет работоспособность Услуги, Абонент обязан ознакомиться с содержанием настоящих Правил на сайте Оператора и подтвердить согласие с условиями договора путем внесения аванса на баланс.

3.7. В случае самостоятельного подключения Конечного оборудования Абонентом, Оператор осуществляет активацию точки подключения Абонента в течение 3-х дней с момента оплаты стоимости услуги Абонентом. Начисление ежемесячных платежей осуществляется с момента активации Оператором точки подключения Абонента.

4. Права и обязанности сторон.

4.1. Оператор имеет право:

4.1.1. Изменять стоимость и параметры тарифных пакетов за основную услугу в случае увеличения ее себестоимости, изменения законодательства Украины о налогообложении и / или изменения ценовой конъюнктуры рынка подобных услуг.

4.1.2. В одностороннем порядке пересмотреть (изменить) этот договор и Тарифные пакеты с уведомлением Абонента через публикацию таких изменений на сайте Оператора www.thebest-on.com не менее чем за 7 (семь) календарных дней до вступления в силу изменений (дополнений) в договоре и Тарифных пакетах.

4.1.3. Прекратить / приостановить предоставление Абоненту услуг при несоблюдении им условий Договора. Приостановить предоставление услуг при полном окончании аванса Абонента на его лицевом счете и разорвать Договор в одностороннем порядке без предварительного предупреждения Абонента, если Абонент не совершит пополнения своего лицевого счета в течение 90 дней.

4.1.4. Не подключать и / или отключать подключенное к телекоммуникационной сети конечное оборудование Абонента в случае отсутствия документов о подтверждении его соответствия требованиям, нормативным документам в сфере телекоммуникаций и стандартизации, а также в других случаях, определенных законодательством.

4.1.5. В случае выявления нетипичной нагрузки на телекоммуникационную сеть Оператора, причиненной Абонентом либо вирусными программами и резкого возрастания трафика Абонента, Оператор имеет право ограничить объем услуг, которые он предоставляет Абоненту до выяснения обстоятельств, которые вызвали нетипичную нагрузку на телекоммуникационную сеть либо появление нетипичного трафика и приостановить предоставление телекоммуникационной услуги.

4.1.6. Изменять сетевые идентификаторы и идентификаторы доступа (логин и пароль) Абонента по техническим причинам и по причине повышения уровня безопасности, предварительно уведомив об этом Абонента не позднее, чем за 7 дней в Личном кабинете.

4.1.7. Уведомить Абонента / Отключить от сети / расторгнуть договор / отключить учетную запись - без объяснения на то причин, при этом уведомить абонента устно (согласно его обращения) о необходимости письменно написать заявление для возврата средств и вернуть Абоненту остаток средств.

4.2. Оператор обязуется:

4.2.1. Предоставить Абоненту услуги, указанные в п. 2.1. Договора в соответствии с действующим Тарифным пакетом Абонента.

4.2.2. Обеспечивать правильное применение Тарифных пакетов и своевременно информировать Абонента про их изменение.

4.2.3. Предоставить Абоненту дополнительные услуги в случае их заказа.

4.2.4. Устранять повреждения собственной телекоммуникационной сети после обращения Абонента о повреждении.

4.2.4.1 Вести учет обращений абонента.

4.2.4.2 Устранять повреждения Абонентской линии согласно очереди но не более 5 рабочих дней. Устранение повреждения производится при условии, если у Абонента на момент уведомления о повреждении были средства на лицевом счете в достаточном количестве для оплаты услуг за ремонт.

4.2.5. Проводить перерасчет абонентской платы в случае, если основная услуга не предоставлялась Абоненту не по вине последнего более 5 суток.

4.2.6. Обеспечить консультационно — информационную и техническую поддержку Абонента по вопросам предоставления услуг по электронной почте, по телефонам Оператора, а также через службу технической поддержки Оператора.

4.2.7. Обеспечить надлежащее качество услуг, принять меры к устранению причины снижения их качества.

4.2.8. Публиковать все дополнения и изменения к Договору и Тарифным пакетам не менее чем за 7 календарных дней до начала их действия на сайте Оператора www.thebest-on.com

4.2.9. Рассматривать жалобы и заявления Абонента в сроки, предусмотренные Законом Украины «Об обращениях граждан» и информировать его о результатах рассмотрения.

4.2.10. По требованию Абонента предоставлять информацию о режиме работы подразделений Оператора, про условия и порядок предоставления основных и дополнительных услуг, про систему и порядок оплаты.

4.2.11. Принимать меры в соответствии с действующим Законодательством Украины по обеспечению тайны информации, передающейся телекоммуникационным способом и конфиденциальной информации об Абонентах и услугах, которые они получают.

4.3. Абонент имеет право:

4.3.1. На своевременное получение услуг Оператора в соответствии с Тарифным пакетом на условиях Договора.

4.3.2. Досрочно расторгнуть Договор по своей инициативе, обратившись к Оператору с письменным заявлением. В таком случае Договор считается расторгнутым через 30 дней после получения заявления Абонента.

4.3.2.1 Абонентская плата которая была на балансе абоненту не возвращается.

4.3.3. При пользовании Услугами выбирать тарифные пакеты, переход на которые разрешен Оператором. Изменение тарифного пакета можно осуществить при помощи Личного кабинета (страница - <https://billing.thebest-on.com>).

4.3.4. Получать от Оператора информацию про основные и дополнительные Услуги по телефону Центра технической поддержки и на сайте Оператора или в Личном кабинете.

4.3.5. Заказывать дополнительные услуги через источники, установленные Оператором.

4.3.6. Временно приостановить получение Услуг при помощи Личного кабинета, в соответствии с условиями и порядком предоставления такой дополнительной услуги.

4.3.7. Получать от Оператора сведения про использование внесенных средств и полученные услуги.

4.4 Абонент обязуется:

4.4.1. При прочтении\ознакомлении (акцептации) договора ознакомится с условиями договора и Тарифными пакетами. Пополнением баланса Абонент подтверждает, что ему понятны условия, и он согласен соблюдать и выполнять их.

4.4.2. Своевременно производить оплату услуг Оператора, установленных договором и Тарифным пакетом.

4.4.2.1. Пользоваться функциями личного кабинета.

4.4.3. Контролировать работу собственного Конечного оборудования, включая такое, которое без его ведома может самостоятельно осуществить соединение.

4.4.4. Абонент обязуется использовать Конечное оборудование, которое имеет сертификат соответствия.

4.4.5. Не использовать предоставленные Оператором Услуги для предоставления Услуг третьим лицам.

4.4.6. Не использовать сетевые идентификаторы других лиц; не фальсифицировать сетевые идентификаторы; не использовать несуществующие сетевые идентификаторы; не заказывать и не предлагать рассылку спама; не рассылать спам; не предпринимать и не содействовать осуществлению каких-либо действий, которые могут препятствовать работе других Клиентов услуг по доступу к сети Интернет или нормальному функционированию оборудования Оператора.

4.4.7. Не использовать конечное оборудование для совершения противоправных действий, действий, которые противоречат интересам национальной безопасности, обороны и охраны общественного порядка.

4.4.8. Не проводить модернизацию и/или программирование своего конечного оборудования, которое может каким-либо образом повлиять на тарификацию Услуг в сети Оператора или на функционирование сетевого оборудования Оператора.

4.4.9. Держать в тайне все сетевые реквизиты (логины и пароли), выделенные Оператором.

4.4.10. Посещать сайт <http://www.thebest-on.com> и Личный кабинет для ознакомления с публикациями Оператора относительно новых услуг и тарифов, изменений в действующих услугах и тарифах.

4.4.11. Когда пропадает интернет – перепроверить самостоятельно, убедиться, что интернет пропал по вине оператора, и только после сообщить о его поломке.

4.4.12. Когда появился интернет и Абонент оставил заявку – сразу сообщить об этом оператору.

4.4.13. Следить за качеством абонентской линии, и менять ее сразу за свой счет, как понятно - что линия выходит из строя, во избежание отсутствия интернета и получение каких либо убытков.

4.4.14. Предоставить/ организовать (за счет Абонента), (в счет своей доли владения во многоквартирном частном доме) возможность (место/площадь на крыше, коридоре, подвале), для установки узла связи от которого будет подключен Абонент.

4.4.15. Предоставить доступ, или организовать свободный проход к узлу связи от которого подключен Абонент, за счет Абонента, представителям Оператора.

4.4.16. При расторжении договора – демонтировать Абонентскую линию и привести в надлежащее состояние поверхности по которым прокладывался кабель за счет Абонента.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Счета за предоставленные услуги и авансовые взносы Абонент оплачивает путем перечисления денежных средств на текущий счет Оператора в национальной валюте Украины. В платежном поручении на оплату счета Абонент обязан указать номер лицевого счета.

5.2. Предоставление услуг Абоненту осуществляется на условиях предварительного внесения аванса - не позднее момента фактического использования аванса, при этом Абоненту по умолчанию не предоставляется возможность пользоваться услугой при наличии отрицательного остатка. В случае, если Абонент обязуется оплатить стоимость услуги и подтверждает такое обязательство, заказав услугу «Экспресс-кредит» через Личный кабинет, в этом случае Абонент может пользоваться Услугой не более 2-х дней при наличии отрицательного остатка. Фактическое пользование Абонентом той или иной услугой означает, что такая услуга была заказана Абонентом. Стоимость предоставленных услуг зависит от соответствующего Тарифного пакета и объема предоставленных услуг.

5.3. Возобновление сервиса Абоненту после блокировки осуществляется в течение суток с момента поступления аванса на лицевой счет Абонента в учетной системе Оператора.

5.4. Начисление платы за пользование Услугами осуществляется со дня их подключения. За время, в течение которого услуги не предоставлялись по вине Абонента, абонентская плата и прочие обязательные платежи начисляются Абоненту в полном объеме.

5.5. Абонент осуществляет оплату Услуг при помощи платежных терминалов, платежных интернет систем и другими указанными Оператором способами.

6. Ответственность сторон.

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение либо ненадлежащее выполнение условий Договора согласно действующего законодательства Украины и настоящего Договора.

6.2. В случае выявления повреждения телекоммуникационной сети, которое произошло по вине Абонента, и нанесения ущерба по его вине, расходы Оператора телекоммуникаций, связанные с устранением повреждения, возмещаются Абонентом в порядке, установленном законом.

6.3. Факт повреждения телекоммуникационной сети по вине потребителя оформляется актом в двух экземплярах, каждый из которых подписывается уполномоченным представителем оператора телекоммуникаций и Абонентом, по вине которого произошло повреждение. В случае отказа Абонента от подписания акта подписывается не менее чем двумя представителями оператора.

6.4. Размер возмещения потребителю каких-либо убытков, вред, упущенных выгод не может быть более месячного тарифного пакета, которым пользуется Абонент, либо делается перерасчет согласно п. 4.2.5.

6.5. Ответственность и риски за использование информационных ресурсов сети Интернет несет Абонент. Оператор не дает никаких гарантий касающихся любых товаров, информации и услуг, которые поставляются или предоставляются при помощи сети Интернет, не несет ответственности за содержание информационных ресурсов сети Интернет, за любые расходы либо убытки, которые прямо или косвенно получили Абоненты или третьи лица вследствие использования, либо невозможности использования информационных ресурсов сети Интернет.

6.6. В случае наличия задолженности Абонента за предоставленные, согласно Правил и Договора услуги, Оператор имеет право предоставлять третьим лицам потенциальным кредиторам Абонента информацию о состоянии расчетов по Договору (включая его название/имя, фамилию и отчество, идентификационный код (номер), адрес и другие данные, указанные Абонентом при заключении Договора), а так же использовать такую информацию с целью формирования реестра должников, открытого для таких третьих лиц.

6.7. Абонент несет ответственность за содержание в исправном состоянии абонентской линии.

6.8. Оператор не несет ответственности за ухудшение работы абонентского оборудования вследствие действия вирусных программ, программ взлома либо других действий каких-либо третьих лиц, направленных на нанесение вреда оборудованию или программам Абонента, перебоев в электро – сети, выхода из строя оборудования посредством естественного старения.

6.9. Оператор не несет ответственности перед абонентом за не предоставление или ненадлежащее предоставление услуг, а также причиненный ущерб во всех возможных случаях (физический, моральный, упущенная выгода или других) в случае:

1) использования потребителем конечного оборудования, которое не соответствует требованиям законодательства, несовместимо с сетью оператора, или нарушены требования инструкции производителя по использованию конечного оборудования;

2) несанкционированного вмешательства в работу телекоммуникационных сетей, повреждения абонентской проводки или линии, похищения

телекоммуникационного оборудования или повреждения злоумышленниками линейных и стационарных сооружений;

3) действия непреодолимой силы (гроза, дождь, обледенение, землетрясение, наводнение, ураган и другие погодные явления);

4) по вине потребителя или 3-х лиц;

5) все иные случаи, которые не описаны выше.

6.10. Абонент берет на себя всю ответственность за причиненный ущерб, который может выставить балансодержатель - оператору.

7. Срок действия договора

7.1. Срок действия Договора исчисляется со дня его заключения (акцептации) сторонами и действует до его расторжения по инициативе одной из сторон либо обеими Сторонами.

7.2. В одностороннем порядке Договор, может быть, расторгнут Оператором в таких случаях:

- когда Абонент в течение 90 дней с момента временного приостановления или ограничения предоставления Услуг не пополнит свой лицевой счет. В таком случае Оператор может не осуществлять отдельного предупреждения Абонента о расторжении Договора, поскольку Договор считается прекращенным, а конечное оборудование Абонента отключенным, в первый день после истечения указанного 90-дневного срока;

- если Оператор выявит, что данные, которые ему сообщил Абонент при заключении Договора, являются неправдивыми либо если выявится, что собственники помещения, в котором осуществлено подключение Услуги не давали своего согласия на подключение Услуги. В таком случае Оператор обязан предупредить Абонента о расторжении Договора не менее чем за 7 дней до даты расторжения;

- в случае, когда Абонент в течение 90 дней не пользуется Услугой.

- при прекращении деятельности по предоставлению Услуг вообще либо в определенном регионе. В таком случае Оператор обязан уведомить Абонента о прекращении действия Договора не менее чем за 90 дней до даты прекращения.

7.3. В случае наличия оснований для расторжения Договора, предусмотренных п. 7.2. настоящего Договора, Оператор уведомляет Абонента на свой выбор: письменно, путем размещения сообщения в Личном кабинете либо другим способом.

7.4. В одностороннем порядке Договор может быть расторгнут Абонентом в таких случаях:

- в случае несогласия со сменой Оператором тарифов на Услуги, в течение 7 дней с момента, когда Абонент узнал либо мог узнать о смене тарифов при условии проведения полных расчетов с Оператором;

- отсутствие у Абонента необходимости в использовании Услуги;

7.5. О расторжении Договора Абонент обязан уведомить Оператора письменно, так же в таком уведомлении Абонент может указать желаемую дату расторжения Договора.

7.6. В случае, если у Абонента, желающего расторгнуть Договор, на лицевом счете остаются денежные средства, Договор можно расторгнуть только при согласии сторон с обязательным письменным уведомлением Оператора. При этом денежные средства абоненту не возвращаются.

7.7. После расторжения Договора Оператор может осуществить демонтаж абонентской линии.

7.8. В случае расторжения договора по инициативе Оператора, денежные суммы, внесенные за установку (частично либо полностью), не возвращаются Абоненту, кроме случаев, когда работы по подключению не были завершены.

8. Персональные данные Абонента

8.1. Присоединением к настоящему Договору Абонент подтверждает предоставление им согласия Оператору на обработку его персональных данных, предоставленных Оператору в любой форме (письменной или устной), с целью выполнения обязательств сторон по настоящему Договору.

8.2. Согласие на обработку персональных данных Абонента, указанное в п. 8.1 настоящего Договора, действует в течение действия Договора и в течение пяти последующих лет после прекращения его действия.

8.3. Присоединяясь к настоящему Договору Абонент подтверждает, что он уведомлен (без дополнительного уведомления) о правах, установленных Законом Украины «О защите персональных данных», цель сбора данных и о том, что его персональные данные передаются Оператору с целью выполнения обязательств сторон по настоящему Договору.

8.4. Присоединяясь к настоящему Договору Абонент дает согласие на то, что Оператор имеет право предоставить доступ и передавать его персональные данные третьим лицам без каких-либо дополнительных сообщений, не изменяя при этом цели их обработки, указанной в п. 8.1 настоящего Договора.

8.5. Ознакомившись с настоящим Договором Абонент подтверждает, что ему известен и понятен смысл его прав как субъекта персональных данных согласно Закону Украины «О защите персональных данных».

9. Прочие положения.

9.1. В сети Оператора Абонентам могут предоставляться разнообразные Дополнительные услуги, как самим Оператором, так и его Партнерами.

9.2. Дополнительные услуги, предоставленные Партнерами, Оператор ответственности не несет. В случае возникновения у Абонента претензий к Дополнительным услугам, предоставляемым Партнером, такой Абонент обязан обратиться непосредственно к указанному Оператором Партнеру. Для этого Оператор обязан предоставить Абоненту возможность получить информацию о наименовании и местонахождении Партнера, а так же о способах связи с ним.

9.3. Дополнительные услуги оплачиваются Абонентом в порядке, предусмотренном этими Правилами, если иной порядок не установлен в информации к соответствующей Дополнительной услуге.

9.4. Информация о Дополнительных услугах содержится на Интернет-сайте Оператора либо на сайтах соответствующих Партнеров.

9.5. Стороны подтверждают, что они ознакомлены с Законом Украины «О телекоммуникациях»; «Правилами предоставления и получения телекоммуникационных услуг», утвержденных Кабинетом Министров Украины, и обязуются их придерживаться.

9.6. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, стороны руководствуются положениями действующего законодательства Украины.

Физическое лицо предприниматель Ю.В. Шантырь__

Абонент ФИО _____

Адрес _____

Паспорт _____

Адрес прописки _____

Телефон _____

