

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ З ТЕХНІЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ОБЛАДНАННЯ ЗВ'ЯЗКУ

Фізична особа-підприємець Іваненко Ігор Геннадійович, що діє на підставі виписки з ЄДР, надалі «Виконавець», з одного боку, та будь-яка фізична особа, надалі «Замовник», з іншого боку, уклали цей Договір про наступне:

1. Визначення та терміни

1.1. **Публічна оферта** — пропозиція Виконавця, розміщена на сайті <https://thebest-on.com>, укласти договір на визначених умовах.

1.2. **Акцепт** — повна та безумовна згода Замовника на укладення Договору, яка підтверджується фактом здійснення оплати послуг або поданням заявки на обслуговування.

1.3. **Послуги** — комплекс робіт з технічного обслуговування, діагностики, налаштування та ремонту обладнання зв'язку.

2. Предмет договору

2.1. Виконавець зобов'язується надавати послуги з технічного обслуговування, діагностики та ремонту обладнання (відповідно до **КВЕД 95.12**) та надавати консультаційні послуги з питань функціонування систем (відповідно до **КВЕД 62.02**).

2.2. Послуги надаються виключно фізичним особам.

3. Порядок надання послуг

3.1. Замовник звертається до Виконавця із заявкою (телефоном або через сайт).

3.2. Виконавець проводить діагностику обладнання та повідомляє Замовника про вартість і терміни виконання робіт.

3.3. Виконавець приступає до надання послуг лише після погодження ціни та отримання оплати (згідно з умовами обраного Тарифного плану).

4. Права та обов'язки сторін

4.1. Виконавець має право:

4.1.1. Змінювати тарифи на послуги, повідомляючи про це на сайті за 7 календарних днів.

4.1.2. В односторонньому порядку припинити надання послуг у разі порушення Замовником умов Договору.

4.1.3. Вимагати від Замовника надання повної та достовірної інформації про несправності обладнання.

4.2. Виконавець зобов'язується:

4.2.1. Надавати послуги якісно та у погоджені строки.

4.2.2. Забезпечувати конфіденційність персональних даних Замовника.

4.3. Замовник зобов'язується:

4.3.1. Своєчасно та в повному обсязі здійснювати оплату послуг.

4.3.2. Надавати доступ до обладнання, що підлягає обслуговуванню.

4.3.3. Перед передачею обладнання створити резервні копії важливих даних.

5. Вартість та порядок розрахунків

5.1. Вартість послуг визначається згідно з Тарифами, опублікованими на сайті <https://thebest-on.com>.

5.2. Розрахунки проводяться у національній валюті України безготівковим шляхом або готівкою з обов'язковою видачею розрахункового документа.

6. Відповідальність сторін

6.1. Виконавець не несе відповідальності за працездатність обладнання, спричинену дією форс-мажорних обставин (гроза, повінь, перебої в електромережі, дії третіх осіб).

6.2. Виконавець не відповідає за збереження даних (інформації) на носіях Замовника. Відповідальність за бекапи несе виключно Замовник.

6.3. Розмір відповідальності Виконавця не може перевищувати вартості наданої послуги, за якою виникла претензія.

6.4. У разі дострокового розірвання Договору з ініціативи Замовника, невикористані кошти повертаються за вирахуванням витрат, які Виконавець уже фактично поніс для надання цієї послуги.

7. Термін дії та розірвання

7.1. Договір діє з моменту Акцепту до повного виконання сторонами своїх зобов'язань.

ФОП Іваненко І. Г.

Абонент ПІБ _____

Адреса _____

Паспорт _____

Адреса прописки _____

Телефон _____